

用电报装办事指南

低压用电报装流程图



中高压用电报装流程图



用电业务办理时限：

- 1、中高压用户供电业务办理平均时间不超过 12 个工作日。
- 2、低压客户办电平均时间不超过 3 个工作日。

办电流程：

- 1、低压用电报装电网企业办理环节为“受理申请”和“施工接电” 2 项。
- 2、中高压用电报装电网企业办理环节为“受理申请”“答复签约”和“竣工接电” 3 项 。

电力外线报建行政审批：

- 1、中高压电力外线工程全面实行并联办理, 电力外线工程行政审批时间不超过 5 个工作日。
- 2、低压电力外线工程免于行政审批。

办电资料：

- 1、用电人有效身份证明
- 2、用电地址物业权属证明
- 3、网上营业厅、微信 95598、政务服务网、粤商通等实现证照共享，无需提供纸质资料。
- 4、实施信用办电，对满足条件的用电主体，提供企业信用报告即可免于提交物业权属证明材料。

用电报装渠道：

- 1、客户可以通过“政务服务网、粤省事、粤商通、南方电网 95598 微信公众号、南网在线 APP、网上营业厅、支付宝生活号”等渠道办理用电业务，并提供业务咨询、自助查询、电费查询缴纳等服务。
- 2、提供“电水气网”一次办服务，一次申请、一套材料、一站通办“供电供水供气网络宽带业务需求”。

费用信息：

- 1、符合政策的客户，从申请报装用电到接网通电过程中，供电部门均不收取任何费用。

广东电网有限责任公司梅州供电局